

Príloha č. 1 – Reklamačný formulár

Formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete reklamovať tovar zakúpený na Stickeez.sk. Vyplnený formulár zašlite e-mailom na jaro@stickeez.sk, poštou na nižšie uvedenú adresu, alebo ho priložte k zásielke s reklamovaným tovarom.

Predávajúci:

Bc. Jaroslav Kalafus – online predaj

Sídlo: Školská 28, 040 11 Košice

IČO: 56203527 · DIČ: 1124597353

Tel.: 0952 018 335 · E-mail: jaro@stickeez.sk

Preferované vrátenie tovaru:

Uveďte adresu, prípadne výdajné miesto.

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko

Adresa

E-mail

Telefón

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky

Dátum objednávky

Dátum prevzatia objednávky

Reklamovaný produkt (množstvo)

3. DÔVOD REKLAMÁCIE

Popíšte, prosím, vadu alebo problém s produktom

Kedy ste vadu zistili? Ako sa vada prejavuje?

4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

Žiadam o vybavenie reklamácie nasledovným spôsobom:

- ☐ Oprava produktu
- ☐ Výmena produktu
- ☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny
- ☐ Vrátenie kúpnej ceny
- ☐ Iné:

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie bude posúdený v súlade s platnými právnymi predpismi a charakterom reklamovanej vady.

5. VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA

Vyhlasujem, že všetky uvedené údaje sú pravdivé a úplné a že som reklamovaný produkt riadne skontroloval/a. Súhlasím so spracovaním uvedených osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie reklamácie.

Dátum

Podpis zákazníka

VYHRADENÉ PRE PREDÁVAJÚCEHO

Dátum prijatia reklamácie

Reklamáciu prijal/a

Číslo reklamácie

Spôsob doručenia reklamácie

- ☐ Osobne ☐ Poštou ☐ Kuriérom ☐ Iné:

Výsledok posúdenia reklamácie

- ☐ Reklamácia uznaná ☐ Reklamácia zamietnutá ☐ Reklamácia uznaná čiastočne

Odôvodnenie / spôsob vybavenia

Dátum vybavenia reklamácie

Poznámka

Pečiatka a podpis zodpovednej osoby